

Perspectief

oktober 2023

Perspectief is een publicatie van VLC & Partners waarin onze specialisten actuele ontwikkelingen met u delen. Bij vragen kunt u altijd contact opnemen met uw contactpersoon.

Marktscan Beroepsverzekeringen Notariaat

Het notariaat is in aantallen al jaren een stabiele markt. Vergeleken met 2022 zijn er dit jaar 11 notariskantoren minder in Nederland, het totaal komt nu uit op 901 kantoren. Hiervan is iets minder dan de helft (433) een eenmanskantoor. We zien een aantal trends en ontwikkelingen die invloed hebben op de verzekeringen en verzekeraarbaarheid. In dit marktperspectief bespreken we de belangrijkste ontwikkelingen en geven hierop onze visie in het kader van risico's en verzekeren.

Fusies en samenwerkingsverbanden

We zien een trend dat kantoren kiezen voor een fusie of een samenwerking. Hiervoor zijn verschillende redenen. Enerzijds omdat niet alle expertise in huis is, anderzijds speelt opvolgingsproblematiek mee. Door een samenwerking aan te gaan, kunnen kantoren meer rechtsgebieden bedienen en daarnaast meer kosten efficiënt werken.

Een mogelijke oorzaak van deze toename is te vinden in het feit dat veelal bekend is dat notarissen verplicht verzekerd zijn (voor minimaal € 25.000.000,-). Daarnaast is het indienen van een klacht redelijk toegankelijk en zijn de kosten laag voor het indienen van een klacht. Bij geheel of gedeeltelijke gegrondverklaring van de klacht dient de notaris deze kosten te vergoeden.

Claims

Notarissen hebben in toenemende mate te maken met klachten van cliënten en belanghebbenden. Het aantal claims binnen het notariaat neemt al jaren toe, en die trend zet door. Steeds vaker gaat het om tuchtrechtelijke claims. Voor notarissen is de kans op een tuchtklacht hoog: 10,6 procent kreeg in 2022 een klacht te verwerken. Uit een analyse van tuchtzaken blijkt dat minder dan de helft daarvan als gegrond beoordeeld is. Eenieder die enig redelijk belang heeft (hoeft geen financieel belang te zijn) kan een zogenoemd klaagschrift indienen bij de kamer voor het notariaat om te klagen over het handelen of nalaten van de notaris.

Dit is een deel van het verhaal. De schadefrequentie en oplopende kosten per dossier zijn ook van invloed op de verzekeraarbaarheid van het notariaat. Wat ons betreft staat dat op dit moment niet ter discussie, er valt nog steeds echt iets te kiezen. Dat gezegd hebbende, lopen de premies voor notarissen wel op. Als adviseur blijven wij uiteraard in gesprek met (potentiële) verzekeraars om de proposities en mogelijkheden te optimaliseren zodat de verzekeraarbaarheid naar de toekomst geen onderwerp van gesprek hoeft te worden.

Cybercrime en cyberverzekeringen

Ook het notariaat wordt inmiddels gevonden door hackers en fraudeurs. In 2021 heeft een grote hack bij een ICT-leverancier de kwetsbaarheid en risico's zichtbaar gemaakt.

De KNB stelt vooralsnog geen eisen of verplichtingen ten aanzien van preventieve cybermaatregelen of cyberverzekeringen. Zelfbeschikking is belangrijk en bovendien geloven wij dat het lastig is om voor een cyberverzekering een collectieve dekking te realiseren zoals bij de beroepsaansprakelijkheid wel het geval is. Maar richtlijnen vanuit de KNB op dit vlak zijn niet uit te sluiten.

Preventie en goede beveiliging zouden een hoge prioriteit moeten hebben. Ontwikkelingen op dit vlak gaan snel. Diverse partijen bieden Endpoint Detection & Response (EDR) oplossingen waarbij de systemen 24/7 worden gemonitord. Hoe goed alle preventieve maatregelen ook zijn, een eindoplossing is dit ook niet. Het afsluiten van een cyberverzekering is in onze optiek dan ook verstandig.

De markt voor deze verzekeringen wordt langzaam volwassen maar is op dit moment nog steeds volop in beweging. Doordat incidenten marktbreed toenemen zijn verzekeraars genoodzaakt om premieverhogingen door te voeren. En zijn er strengere acceptatievoorwaarden ingevoerd. Met deze ontwikkelingen hebben de cyberverzekeraars ook bijgedragen aan meer bewustwording van de risico's en bereidheid om te investeren in preventieve maatregelen. Al deze maatregelen brengen uiteraard kosten met zich mee, maar uiteindelijk is dit een goede ontwikkeling, zeker voor een branche als het notariaat waarin vertrouwen essentieel is. De eisen die op dit moment door de verzekeraars worden gesteld zijn naar onze visie nog steeds redelijk. Wanneer niet voldaan wordt aan deze eisen is dat ook echt een bedreiging. Er zijn diverse verzekeraars actief met allemaal unieke productkenmerken, verschillende dekkingsmogelijkheden en diverse extra af te sluiten modules. Er is op dit vlak dus echt iets te kiezen, een goed advies is daarmee ook essentieel zodat een kantoor adequaat verzekerd is tegen cybercrime passend bij de eigen wensen en visie.

Beroepsaansprakelijkheid verzekeringen (BAV)

Het aantal aanbieders voor de beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor het notariaat is beperkt. Er zijn zo'n vijf verzekeraars beschikbaar op dit gebied voor het notariaat. Op dit moment voorzien wij geen terugtrekkende beweging of marktbrede premieverhogingen. De premies blijven dus vooralsnog stabiel, maar staan wel degelijk onder druk. De komende jaren zijn marktbrede premieverhogingen niet uit te sluiten.

Zoals gebruikelijk kijken verzekeraars kritisch naar kantoren met een hogere schadelast. Indien verzekeraars daar aanleiding toe zien worden individuele polissen opgezegd, in veel gevallen met de intentie om de polis tegen een hogere premie te verlengen.

Als adviseur is het in zo'n situatie belangrijk de achtergrond van het gemelde dossier goed te kennen om zo nodig het beeld van verzekeraar te nuanceren. Het is niet redelijk als de schadelast recht evenredig tot uiting komt in de voorgestelde verhoging, dat zou voorbij gaan aan het beginsel van verzekeringen.

Wij kunnen als specialist als geen ander beoordelen in hoeverre een voorgestelde aanpassing redelijk is en past bij het schadeverloop en omvang van de praktijk.

Verder verwachten we dat claims die het gevolg zijn van een cyberincident steeds vaker op de BAV worden uitgesloten of slechts beperkt zijn gedekt omdat het niet als een beroepsfout wordt gezien. Als die trend zich voortzet, maakt dat het belang van de cyberverzekering alleen maar groter.

Rechtsbijstandsverzekering

Eerder in dit stuk schreven we over het toegenomen aantal tuchtrecht klachten. Alleen als er ook een civiel belang mee gemoeid is biedt de BAV direct ondersteuning. Dat is lang niet altijd het geval. Een rechtsbijstandsverzekering kan dan uitkomst bieden. Mede door het toenemend aantal tuchtklachten zien we dat ook de premies van deze verzekering stijgen.

Preventie

Om de alsmaar stijgende verzekeringspremies een halt toe te roepen is het essentieel dat er veel aandacht is voor preventie. In veel gevallen kan een daadwerkelijke klacht voorkomen worden als in een vroeg stadium de juiste keuzes worden gemaakt.

We zien hier een rol voor de verzekeringsadviseur om in samenwerking met de verzekerden schades te voorkomen en zo de verzekerbaarheid van de branche niet in het geding te brengen.

Vooruitblik

De omgeving waarin de notaris werkt is niet meer het zelfde als 10 jaar geleden. Onder andere transparantie, verhanding van de maatschappij en digitalisering zijn van invloed op de bedrijfsvoering nu en zeker richting de toekomst. Als kantoor is het belangrijk om hier klaar voor te zijn, zonder de eigen identiteit uit het oog te verliezen. Het is van belang om medewerkers hierin mee te nemen.

Daarnaast geldt natuurlijk altijd om goed op de hoogte te zijn met wie er zaken gedaan wordt. Blijf in gesprek met klanten die mogelijk een klacht of claim in willen dienen, dit kan problemen voorkomen.

In de preventiesfeer verwachten we dan ook dat een succesvolle samenwerking tussen verzekeringsadviseur en het notariaat gaat bijdragen aan het verminderen van claims en tuchtzaken.

Meer weten?

Heeft u vragen of wilt u meer weten? Neem dan contact op met het team Business Professionals van VLC & Partners



Nienke de Winter

Nienke.deWinter@vlc-partners.nl
T 073-692 46 60



Erik Stoffels

EStoffels@mutsaerts.nl
T 013 – 750 78 02

WWW.VLC-PARTNERS.NL

VLC & PARTNERS
VERKENNEN ▼ VOORKOMEN ▼ VERZEKEREN

Disclaimer De informatie in deze publicatie is algemeen en niet toegespitst op uw persoonlijke situatie. De informatie is daarom geen advies of een aanbod voor een overeenkomst. Ondanks de voortdurende zorg en aandacht die wordt besteed aan de samenstelling van onze publicaties en de daarin opgenomen gegevens, kan VLC & Partners B.V. niet instaan voor de volledigheid, juistheid of voortdurende actualiteit van de gegevens. VLC & Partners B.V. aanvaardt daarom geen enkel aansprakelijkheid ten aanzien van enige schade (met inbegrip van gederfde winst), die op enigerlei wijze voortvloeit uit de informatie die in deze publicatie wordt aangeboden.