

Polisvoorwaarden Reiscalamiteitenverzekering

Versie NCV 202401. Deze polisvoorwaarden zijn geldig vanaf 1 januari 2024. Informatie over NCV is te vinden op www.nederlandsecalamiteitenverzekering.nl

Deze overeenkomst beantwoordt – tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen – aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de door een derde geleden schade op vergoeding waarvan jegens een derde aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een handelen of nalaten waarvan voor partijen bij het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de derde was ontstaan dan wel naar normale gang van zaken nog zou ontstaan.

Inhoudsopgave

1	Begripsomschrijvingen.....	1
2	Verzekeringsdekking.....	1
3	Omvang van de dekking	2
4	Uitsluitingen	2
5	Repatriëring en/of voorzetting reis.....	3
6	Vergoeding van schade.....	3
7	Subrogatie, cessie en regres	3
8	Overige bepalingen	3

1 Begripsomschrijvingen

1.1 Reisovereenkomst

Een Reisovereenkomst, of overeenkomst van vervoer met uitzondering van luchtvervoer per lijndienstticket, of overeenkomsten van verblijf, of pakketreis, welke volgens Nederlands recht is afgesloten.

1.2 Reisagent

Een tussenpersoon in reisovereenkomsten. Degene die in de uitoefening van zijn bedrijf als tussenpersoon optreedt van een niet in Nederland gevestigde reisorganisator, wordt als Reisorganisator aangemerkt.

1.3 Reisorganisator

Degene die, in de uitoefening van zijn bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen van te voren georganiseerde reizen aanbiedt of optreedt als vervoerder of als verstrekker van verblijf.

1.4 Reisorganisatie

Een Reisagent of Reisorganisator.

1.5 Verzekeraar

Hieronder wordt verstaan zij die gezamenlijk risico dragen ieder voor zijn eigen aandeel in het verzekerde bedrag.

1.6 Verzekeringnemer

De reisorganisatie die de verzekering is aangegaan met de Verzekeraar.

1.7 Verzekerde

Degene die door de Verzekeringnemer is aangemeld als Verzekerde en als zodanig in de Reisovereenkomst is genoemd als Verzekerde en die recht heeft op vergoeding of door aanvaarding van de aanwijzing recht heeft op vergoeding van de door hem geleden schade.

1.8 Woonadres

Het adres waar de Verzekerde in het bevolkingsregister staat ingeschreven.

1.9 Calamiteit

Onder Calamiteit wordt verstaan:

- natuurramp;
- oorlog of een daarmee overeenkomende toestand;
- onlusten, waarbij gebruik wordt gemaakt van vuurwapens, met als doel het bestaande gezag omver te werpen;
- atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;
- een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie.

1.10 Dekkingsbeperking

Beperking en/of uitsluiting van de dekking voor een bepaald gebied en een bepaalde tijd, zoals vastgesteld door de verzekeraar.

1.11 Polisvoorwaarden

De polisvoorwaarden die ten tijde van de boeking van de reis geldig zijn.

1.12 Website van NCV

www.nederlandsecalamiteitenverzekering.nl

2 Verzekeringsdekking

2.1 Dekking binnen reisovereenkomst

Bij het sluiten van een Reisovereenkomst en vermelding van dekkingsbevestiging van deze verzekering in deze Reisovereenkomst, aanvaardt de Verzekerde onderhavige verzekeringsdekking, polisvoorwaarden en betaling van de premie aan de Verzekeringnemer.

2.2 Begin en einde dekking Verzekerde

De dekking vangt aan op de in de Reisovereenkomst vermelde vertrekdatum en wel om 0.00 uur, tenzij de Verzekerde op een later tijdstip het Woonadres verlaat om de reis aan te vangen. In dat geval vangt de dekking aan op dat latere tijdstip. De dekking eindigt op het moment van terugkeer op het Woonadres. Bestaat de geboekte reis enkel uit een overeenkomst van verblijf, dan vangt de dekking aan maximaal 24 uur voor de in de reisovereenkomst vermelde aankomst-datum en tijdstip.

2.3 Last en volmacht

De Verzekerde wordt geacht aan de Verzekeringnemer last en volmacht te hebben gegeven voor alle handelingen welke noodzakelijk zijn om het bedrag uit te keren waarop de Verzekerde ingevolge de verzekering jegens de verzekeraar aanspraak kan maken.

3 Omvang van de dekking

3.1 Calamiteit tijdens reis

De verzekering geeft recht op schadevergoeding aan Verzekerde indien de Verzekeringnemer zijn verplichtingen vanuit de reisovereenkomst niet of niet volledig kan of mag nakomen als gevolg van een (dreigende) Calamiteit.

3.2 Bepaling calamiteit

Of er sprake is van een (dreigende) Calamiteit als vermeld in artikel 1.9 is uitsluitend ter beoordeling van de Verzekeraar. Verzekeraar volgt de richtlijnen zoals algemeen gehanteerd in de reisbranche in Nederland.

3.3 Bepaling dekkingsbeperking

Of een Dekkingsbeperking wordt ingesteld staat uitsluitend ter beoordeling van de Verzekeraar.

3.4 Schadevergoeding

Uitsluitend wordt vergoed de directe financiële schade die geleden wordt door Verzekerde:

- Bij voortijdig afbreken van de reis wordt vergoed de eventuele extra kosten van repatriëring en het verlies van het niet genoten deel van de reissom naar rato.
- Bij gewijzigd voortzetten van de reis wordt vergoed de met de wijziging samenhangende extra reiskosten, maar uitsluitend voor zover de gewijzigde reis qua aard en prijsniveau vergelijkbaar is met de oorspronkelijke reis.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor in voorkomende gevallen de repatriëring of het wijzigen van de reis zelf ter hand te nemen, in welk geval de met de Reisorganisator overeengekomen voorwaarden van toepassing zullen blijven.

3.5 Maximale schadevergoeding

De maximale schadevergoeding is de betaalde reissom, vervoersgelden of verblijfskosten, onder aftrek van voor de reis betaalde verzekeringspremies en overige

betalingen, zoals visumkosten, wijzigingskosten, fax- en telefoonkosten, administratiekosten en de bijdrage van Verzekerde voor deze calamiteitenverzekering, echter vermeerderd met de meerkosten van repatriëring of aanpassing van de reis of verblijf.

4 Uitsluitingen

4.1 Reizen binnen Nederland

Geen recht op schadevergoeding bestaat voor reizen binnen Nederland.

4.2 Indirecte schade

Tevens is van dekking uitgesloten eventuele indirecte vermogensschade van Verzekerde, evenals zaak- en letselschade.

4.3 Dekkingsbeperking

Geen recht op schadevergoeding bestaat indien de Verzekeraar via de Website van NCV een Dekkingsbeperking kenbaar heeft gemaakt. De Verzekerde die na bekendmaking van een Dekkingsbeperking een Reisovereenkomst sluit, waarop de Dekkingsbeperking van toepassing is, heeft geen dekking en geen recht op uitkering van de Verzekeraar.

4.4 Reis met (deels) zakelijk karakter

Geen recht op schadevergoeding bestaat indien de reis geheel of ten dele een zakelijk karakter heeft.

4.5 Betaling reis niet contant of giraal

Uitkeringen worden slechts gedaan in geval de Verzekerde de boeking met contant en/of giraal geld heeft betaald.

Geen uitkeringen worden gedaan voor reisboekingen voor zover deze tot stand zijn gekomen op basis van andere waardepapieren zoals spaarzegels, bonnen, Airmiles en dergelijke.

4.6 Overige kosten

Van vergoeding zijn uitgesloten betaalde verzekeringspremies en overige betalingen, zoals visumkosten, wijzigingskosten, fax- en telefoonkosten, administratiekosten en de bijdrage van Verzekerde voor deze calamiteitenverzekering.

4.7 Andere uitkering of schadevergoeding

Geen recht op schadevergoeding bestaat als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening. In dat geval is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop de Verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

5 Repatriëring en/of voorzetting reis

5.1 *Opvolgen instructie verzekeraar*

De Verzekerde dient zich - op straffe van verlies van zijn recht op uitkering - te houden aan de vaststelling en instructies van de Verzekeraar.

6 Vergoeding van schade

6.1 *Aanwijzingen Verzekeraar*

De Verzekerde is verplicht zich te houden aan door de Verzekeraar verstrekte aanwijzingen met betrekking tot het indienen van een claim.

6.2 *Indienen claim bij reisorganisatie*

Om aanspraak te kunnen maken op een uitkering dient de Verzekerde zich te wenden tot de Reisorganisatie. De Reisorganisatie zal de schade namens Verzekerde afwikkelen met de Verzekeraar. Indien Verzekerde van de Reisorganisatie/Verzekeringnemer onverhoopt geen of niet voldoende medewerking ondervindt bij het verkrijgen van schadevergoeding kan hij zich rechtstreeks tot Verzekeraar wenden. De contactgegevens staan vermeld op de Website van NCV.

6.3 *Overleggen documenten*

Iedere Verzekerde is verplicht bij het indienen van een claim het volgende te overleggen:

- de factuur van de Reisovereenkomst;
- de daarop betrekking hebbende betalingsbewijs (zen).

Zolang één of meerdere stukken ontbreken, heeft de Verzekerde geen recht op uitkering.

6.4 *Uitkering schade*

Te betalen schadebedragen worden te allen tijde giraal in euro valuta betaald en alleen overgemaakt op die rekening vanwaar ook de factuur of facturen van de Reisovereenkomst is betaald. Bij betaling vanaf meerdere rekeningen geldt het hoogste bedrag. Indien de reissom contant is betaald, dan dient de Verzekerde een rekeningnummer op te geven waarop het bedrag gestort kan worden.

6.5 *Verval van rechten*

Voor claims, die één maand of later na afloop van de reis zijn ingediend bij Verzekeringnemer, bestaat geen recht op uitkering.

6.6 *Terugvordering van uitgekeerde schade*

Verzekeraar is gerechtigd tot terugvordering van het uitgekeerde bedrag als na uitkering van de schade blijkt dat aan de voorwaarden voor schade-uitkering van deze polisvoorwaarden niet is voldaan of dat op grond van de reisovereenkomst, de overeenkomst van vervoer of de overeenkomst van verblijf, de verzekeringnemer jegens de verzekerde aansprakelijk is.

7 Subrogatie, cessie en regres

7.1 *Subrogatie*

Bij uitkering van schade gaan alle rechten en vorderingen ter zake van de uitgekeerde bedragen aan de Verzekerde bij wijze van subrogatie over op de Verzekeraar.

7.2 *Cessie*

Op verzoek van Verzekeraar is de Verzekerde gehouden Verzekeraar in het bezit te stellen van alle noodzakelijke bewijsstukken en beschikbare titels om de ontstane rechtsovergang aan te tonen alsmede alle voor de overgang van rechten vereiste handelingen te verrichten.

Zolang de Verzekerde en/of verzekeringnemer deze verplichtingen niet nakomt kan de Verzekerde geen aanspraak maken op uitkering.

7.3 *Regres*

Deze verzekering staat niet open voor regres door andere verzekeraars.

8 Overige bepalingen

8.1 *Wijzigen van voorwaarden*

De Verzekeraar is gerechtigd deze polisvoorwaarden te wijzigen.

8.2 *Klachtrecht*

Indien de handelwijze van de Verzekeraar leidt tot een klacht van de Verzekerde, kan deze laatste zich in eerste instantie wenden tot de Verzekeraar zelf. De klacht dient schriftelijk te worden ingediend bij:

Mandema en Partners B.V.
o.v.v. NCV
Postbus 85511
2508 CE Den Haag

Indien de Verzekerde niet tevreden is over de uitkomsten van deze procedure, kan hij een klacht indienen bij:

Stichting Klachteninstituut Financiële
Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
www.kifid.nl

Daarnaast kunnen geschillen, voortvloeiende uit deze polis, worden onderwerpen aan de beoordeling van de bevoegde rechter.