



Cyberverzekering

Met de Cyber Safe verzekering beschermt u uw vermogen en privégegevens

Cyber Safe verzekering

Wat te doen bij schade?

Cyberincident

Wij begrijpen dat het moeilijk is om te constateren dat u slachtoffer bent geworden van cybercrime. En dat het nog moeilijker is om het op te lossen. Maar daar zijn wij voor. De specialist van Cyber Safe Incident Support zal eerst, telefonisch, proberen te achterhalen wat er aan de hand is en samen met u de mogelijke oplossing bespreken.

24/7 hulpverlening

Cyber Safe Incident Support

Tel: +31 (0)85- 013 1211

E-mail: help@cyber-safe.nl

Cyber Safe Incident Support helpt u telefonisch of met fysieke ondersteuning op locatie.

- ✓ Triage
- ✓ Onderzoek
- ✓ Consultancy
- ✓ Probleem oplossen

Zo gaan we u helpen

1

Vermoedt of heeft u een cyberincident?

Bel dan direct met Cyber Safe Incident

Support: +31 (0)85- 013 1211

Zorg dat u uw polisnummer bij de hand heeft!

Minder urgent: help@cyber-safe.nl

2

De specialist van Cyber Safe gaat met u de situatie doornemen

Waarom denkt u een cyberincident te hebben? Wat is de mogelijke aanleiding?

Wat heeft u al geprobeerd om het te verhelpen?

3

De specialist bepaalt, samen met u, de vervolgstappen

Afhankelijk van het incident en de mogelijkheden proberen de Cyber Safe specialisten het probleem op afstand op te lossen. Als dat niet mogelijk is dan komen ze naar de locatie toe.

Belt u met Cyber Safe Incident Support?

Dan is het eerste uur (consultancy en triage) onderdeel van de verzekering. Het eigen risico is dan nog niet van toepassing. Duurt de call/triage of probleemoplossing langer dan dit eerste uur of gaat de schadevergoeding conform artikel 9 "Maximale schadevergoedingen" gelden, dan wordt de uitkering verminderd met het op de polis vermelde eigen risico.

Cyber Safe Incident Support is een samenwerking tussen VLC & Partners, Hiscox en SecureMe2.

SecureMe2 BV is een volledige Nederlandse onderneming, ISO en NEN gecertificeerd met een POB vergunning en aangesloten bij 'Security Delta'. SecureMe2 is gespecialiseerd in het ontdekken van kwaadaardig gedrag binnen netwerken en ondersteuning te leveren bij cyber incidenten.